

A hand in a dark suit jacket is shaking hands with a glowing blue digital circuit board. The circuit board is filled with white lines and dots, representing a complex network or data flow. The background is dark blue.

# Digitalisierte Arbeitsintegration: (Wie) geht das?

**ONLINE**

Tagung  
Arbeitsintegration Schweiz  
Donnerstag, 29. April 2021  
13.30 – 17.00 Uhr

[arbeitsintegrationschweiz.ch](https://arbeitsintegrationschweiz.ch)

Insertion Suisse  
Arbeitsintegration Schweiz  
Inserimento Svizzera



## **Digitalisierte Arbeitsintegration: (Wie) geht das?**

Die Digitalisierung führt zu spürbaren Veränderungen in den Unternehmen und ihrer Arbeitsweise. Als globales und grenzüberschreitendes Phänomen hat die Digitalisierung überall Einzug gehalten und ihre Auswirkungen machen sich auch innerhalb der Organisationen der Arbeitsintegration bemerkbar.

Wie können wir in einem Bereich, wo die Beziehung zwischen Menschen zentral und elementar ist, von diesen technologischen Fortschritten profitieren, ohne die Qualität der Begleitung und der Beziehung zu den Stellensuchenden zu beeinträchtigen? Wie können innovative Dienstleistungen im Einklang mit einem sich ständig verändernden Arbeitsmarkt entwickelt werden? Wie kann eine Beziehung auf Distanz aufrechterhalten werden, angesichts der Empfehlung des Kontaktverzichts?

Auf diese und weitere Fragen will Arbeitsintegration Schweiz an diesem Nachmittag in Plenumsreferaten eingehen, die einige wichtige Aspekte der Digitalisierung beleuchten. Der zweite Teil der Tagung ist interaktiven Workshops gewidmet.

### **Die Tagung findet online statt (Zoom)**

Der Zoom-Zugangslink wird ein paar Tage vor der Tagung per E-Mail zugeschickt.

### **Zielpublikum**

Die Tagung richtet sich an Leitungs- und Fachpersonen der Arbeitsintegration und alle anderen Interessierten.

### **Teilnahmegebühren**

Mitglieder Arbeitsintegration Schweiz: CHF 75.–  
Nicht-Mitglieder: CHF 120.–

### **Anmeldung**

Die Zahl der Teilnehmenden ist unbegrenzt.  
Eine Anmeldung ist jedoch obligatorisch:  
[www.arbeitsintegrationschweiz.ch](http://www.arbeitsintegrationschweiz.ch)

### **Anmeldeschluss:** 15. April 2021

Eine Abmeldung ist bis zum Anmeldeschluss möglich. Nach diesem Datum wird die Teilnahmegebühr verrechnet.

### **Kontakt**

Omar Blangiardi  
Arbeitsintegration Schweiz  
[info@arbeitsintegrationschweiz.ch](mailto:info@arbeitsintegrationschweiz.ch)  
+41(0)24'426'05'60



Irène Kälin



Maël Dif-Pradalier



Béatrice Varon-Steiner



Jean-François Bickel



Mauro Tomeo



Amedea Pennella



Nadine Brönnimann



Sandrika Luce-Scheftsik

## PROGRAMM

Moderation durch das Team von Arbeitsintegration Schweiz

Ab 13 Uhr Einloggen / Warteraum

13.30 Uhr Begrüssung durch **Irène Kälin**  
Präsidentin Arbeitsintegration Schweiz

13.40 Uhr **Digitalisierungsprozesse in der Sozialen Arbeit und der Arbeitsintegration**  
**Maël Dif-Pradalier, Béatrice Vatron-Steiner** und **Jean-François Bickel**, Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg

*Das Referat beleuchtet die Prozesse der Digitalisierung in der Sozialen Arbeit und insbesondere im Bereich der Arbeitsintegration. Dabei sollen das Potenzial der digitalen Tools für die Begleitung sowie eine Reihe von Herausforderungen im Zusammenhang mit diesen Veränderungen für Fachpersonen und Stellensuchende aufgezeigt werden.*

14.10 Uhr **Neue Online-Dienste der Arbeitslosenversicherung**  
**Mauro Tomeo**, SECO Leiter Fachliche Vollzugsunterstützung RAV/LAM/KAST und **Amedea Pennella**, ehemalige Direktorin Labor Transfer TI

*Das Projekt eALV P2 Online Services hat zum Ziel, dass Stellensuchende versicherte Personen, Arbeitgebende sowie Anbieter\*innen von arbeitsmarktlichen Massnahmen die wichtigsten, häufigsten und mit grossem Aufwand verbundenen Prozesse der Arbeitslosenversicherung und der öffentlichen Arbeitsvermittlung online abwickeln können. Dazu wird das bestehende ALV/öAV Portal «arbeit.swiss» weiter ausgebaut und der auf der Plattform schon bestehende Job-Room mit neuen eServices ergänzt.*

14.30 Uhr **Trotz Digitalisierung – die Stellensuche ist und bleibt ein People Business**  
**Nadine Brönnimann**, Designiertes Vorstandsmitglied HR Swiss, Präsidentin HR Bern, JobCoach jobtimal.ch

*Erkenntnisse aus der Schnittstellenposition von Stellensuchenden und Betrieben: Wo und wie tickt der Arbeitsmarkt digital? Was braucht es in der Arbeitsintegration, um Schritt halten zu können? Und worauf kommt es letztlich an?*

14.50 Uhr **Der Einfluss neuer Technologien auf die Berufsfelder**  
**Sandrika Luce-Scheftsik**, Projektleiterin bei der Fondation Nomads

*Das Aufkommen neuer Technologien hat zu Umwälzungen auf dem Arbeitsmarkt geführt, unter anderem zu einer immer schnelleren Veralterung von Fähigkeiten. Dies hat Auswirkungen auf die Performance der Unternehmen und die Arbeitsmarktfähigkeit von Personen sowie auf die Weiterbildungsinstitutionen, die ihre Angebote anpassen müssen.*

15.10 Uhr **PAUSE**

## WORKSHOPS 15.30 – 16.30 Uhr

Parallele Workshops Ihrer Wahl. Eine Anmeldung ist erforderlich und die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Bitte wählen Sie drei Workshops in der Reihenfolge Ihrer Präferenz aus.

### 1. Innovative Ansätze zum Nachweis von Kompetenzen

**Lisa Neddham**, Sales Manager Westschweiz, IBM Schweiz

«Digitale Abzeichen» sind eine neue Form des Nachweises angeeigneter Kompetenzen. Wie können diese Fähigkeiten entwickelt werden und mit welchen neuen Instrumenten lassen sie sich belegen?

Französisch / 20 Plätze

### 2. Durchführung von Online-Unterricht

**Prof. Dr. Markus Dormann**, Leiter Departement E-Didaktik FFHS

Im Workshop wird Online-Unterricht als Teil des E-Learnings theoretisch eingeordnet sowie aktuelle Trends und ausgewählte Dos and Don'ts des «Remote Teachings» vorgestellt. Die Teilnehmenden erhalten zudem die Möglichkeit über individuelle Herausforderungen und Erfahrungen zu diskutieren.

Deutsch / 20 Plätze

### 3. Den Kontakt auf Distanz pflegen: Herausforderungen und Chancen

**Tatiana Armuna**, Leiterin Pädagogik Westschweiz, Verband Lire et Ecrire

Die physische Distanz, die durch die aktuelle Gesundheitssituation erzeugt wird, erschwert die Arbeit der Fachpersonen. Zwischen Kontaktbeschränkungen, komplexen administrativen Prozessen und der oftmals nicht beherrschten Anwendung digitaler Tools wird die Begleitung von Stellensuchenden zur Herausforderung – in technischer und sozialer Hinsicht. Diskussion über konkrete Massnahmen und den wachsenden Bedarf in diesem Bereich. Französisch / 20 Plätze

### 4. Inwiefern funktioniert Beratung trotz Social Distancing?

**Gisela Meier**, M.A. in Sozialer Arbeit, ZHAW

Erfahrungen zur Online-Gesprächsführung mit Klient\*innen in Corona-Zeiten und was es dabei bezüglich Tools, Kommunikation, Beziehungsgestaltung, Herstellen von Verbindlichkeit sowie Datenschutz zu beachten gilt. Aus den Erkenntnissen von Gruppendiskussionen mit Sozialarbeitenden werden Empfehlungen abgeleitet, wie die Beratung unter diesen Bedingungen gelingen kann und wo allenfalls Abstriche gemacht werden müssen. Deutsch / 20 Plätze

### 5. Erfahrungsbericht einer Arbeitsintegrationsorganisation (Réalise)

**Laurence Monnard** und **Jérôme Despont**, Mitglieder der Geschäftsleitung von Réalise

Réalise berichtet über Probleme und Herausforderungen, denen sich eine Organisation der Arbeitsintegration im aktuellen Kontext der digitalen Transformation – die durch die Covid-Krise beschleunigt wird – stellen muss. Welche Veränderungen sind im Gange und welche stehen bevor, und welche Auswirkungen haben sie auf die Ausbildung und den Arbeitsmarkt? Welche Dienstleistungen sollten angeboten werden, um einem sich wandelnden Arbeitsmarkt möglichst gerecht zu werden? Einige Fragen, Beobachtungen und Perspektiven aus der Sicht einer Genfer Institution der Arbeitsintegration.

Französisch mit Simultanübersetzung / Unbegrenzte Plätze

16.40 Uhr

Schlusswort



Lisa Neddham



Markus Dormann



Tatiana Armuna



Gisela Meier



Laurence Monnard



Jérôme Despont